

# Algemene koop- en servicevoorwaarden CIP Solutions B.V. (CIP Solutions)

## Artikel 1 – Toepasselijkheid

1.1 Deze algemene voorwaarden van CIP Solutions zijn van toepassing op alle aanbidding, offertes en overeenkomsten voor de verkoop en levering van producten/apparatuur. Aanvullingen en/of afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien zij uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. Toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van Afnamevr wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.

1.2 Alle offertes en prijsopgave van CIP Solutions zijn vrijblijvend. Een order/bestelling verbint CIP Solutions slechts indien zij deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn aard.

1.3 Foto's, tekeningen, illustraties, prijzen en technische kenmerken worden enkel ter inlichting overgemaakt en zijn benaderende aanwijzingen. De verstrekte gegevens binden CIP Solutions niet en kunnen zonder voorafgaandelijk bericht door CIP Solutions worden gewijzigd.

## Artikel 2 – Prijs en betalingsvoorwaarden

2.1 Alle prijzen zijn netto, exclusief B.T.W. en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd. Tenzij uitdrukkelijk anderszins overeengekomen zijn de prijs van de apparatuur niet begrepen de kosten van vervoer, verzekering en installatie.

2.2 Alle belastingen en kosten, hoe ook genaamd, welke nu, of te eniger tijde, zullen worden geheven en de door Afnamevr te betalen bedragen, of op deze overeenkomst of op de apparatuur en /of op het gebruik van de apparatuur overzichthilic op wiens naam deze zijn gesteld, zijn voor rekening van Afnamevr.

2.3 Betaling van het verschuldigde koopbedrag dient te worden gedaan 14 dagen na factuurdatum op het op de factuur aangegeven betaaladres.

2.4 Afnamevr verleent tot wederopzegging machtiging aan CIP Solutions de bedragen, die van Afnamevr ter zake van deze overeenkomst te vorderen zijn, door middel van automatische incasso te doen afschrijven van de bankrekening, die Afnamevr thans aanhoudt onder het in de overeenkomst vermelde bankrekeningnummer. Indien Afnamevr geen doorlopende SEPA machtiging verleent, dan is CIP Solutions gerechtigd 15,00 euro administratiekosten over het factuurbedrag in rekening te brengen. In beide gevallen behoudt CIP Solutions zich het recht voor om in het geval van storrenen administratiekosten te innen.

2.5 Indien Afnamevr niet binnen de overeengekomen, of anderszins hiervoor bepaalde, termijn betaalt is Afnamevr van rechtswege in verzuim. CIP Solutions is in dat geval gerechtigd een vergoeding wegens renteverlies in rekening te brengen van 1,25% per maand, of de wettelijke (handels)rente wanneer deze hoger is. In geval van verzuim van Afnamevr is Afnamevr voortvans aansprakelijk voor alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten van CIP Solutions. De buitengerechtelijke kosten bedragen tenminste 15% van het te vorderen bedrag met een minimum van euro 150,-.

2.6 Afnamevr kan geen beroep doen op opschorting, korting dan wel verrekning plaats laten vinden, met betrekking tot de betalingsverplichtingen van Afnamevr jegens CIP Solutions.

2.7 Indien Afnamevr enige van deze overeenkomst voortvloeiende verplichting niet, niet volledig of niet tijdig voldoet is CIP Solutions gerechtigd haar verplichtingen op te schorten en heeft CIP Solutions het recht de overeenkomst te ontbinden (zie artikel 14) en (aanvullend) schadevergoeding te vorderen.

2.8 CIP Solutions is gerechtigd de prijs tussentijds, maximaal één keer per jaar te wijzigen, doch niet eerder dan zes maanden na ingang van deze overeenkomst. De wijziging kan onder meer worden doorgevoerd als gevolg van kostenwijzigingen en /of wijzigingen in de koersverhouding en /of door de Nederlandse overheid genomen prijshogende maatregelen.

## Artikel 3 – Duur en facturering

3.1 De serviceovereenkomst vangt aan nadat Afnamevr rechtsgeldig heeft ondertekend. De looptijd bedraagt het, op de overeenkomst, vermelde aantal maanden. De overeenkomst wordt telkens stilzwingend verlengd met 12 maanden, tenzij deze overeenkomst minimaal 3 maanden voor het verstrijken van de periode door één van de partijen aan de andere partij door middel van een aangetekend schrijven zal zijn opgezegd.

3.2 De serviceovereenkomst omvat de standaard dekking van de kosten van veranging van onderdelen en de uitvoering van onderhoud- en reparatiewerkzaamheden en verbruiksmaterialen, met uitzondering van onder meer papier, stempels en nietjes. Eventuele aanvulde afspraken worden vastgelegd in een Service Level Agreement die prevalence werking heeft ten opzichte van deze voorwaarden. De verstrekte verbruiksmaterialen zijn voldoende om, bij een normaal gebruik, het vastgestelde aantal tellertikken te produceren.

3.3 Onder tellertikk wordt verstaan een afdruk van het formaat A4. Een afdruk van het formaat A-3 wordt tweemaal als A-4 tellertikk geregistreerd.

3.4 Afnamevr is verplicht te zorgen dat er een goed overeen gekocht is en dat het gebruik van de apparatuur overeenkomstig de gebruiksaanwijzingen van de apparatuur is. Indien Afnamevr verstuurt (digitale) verzamellijst aan CIP Solutions te zenden, welke de basis vormen voor de periodieke afrekening van de gemaakte tellertikken en additionele tellertikken. Deze informatie zal CIP Solutions verzamelen via CIP Solutions Fleet Manager als de applicatie is geactiveerd. Indien de applicatie niet is geactiveerd dan moeten de tellerstandaart aan CIP Solutions middels door beschikbaar gestelde tellerstandkaart kenbaar worden gemaakt. De kosten ter zake de verwerking van de gegevens als gemeld op de tellerstandkaart komen voor rekening van Afnamevr. Als de tellerstandkaart / lijst niet op de wijze daan is geïnstalleerd of de informatie in het bezit is van CIP Solutions, zal CIP Solutions een factuur zenden, waarmee Afnamevr zich op voorhand akkoord verklaart, op basis van het gemiddelde van het gedurende de voorafgaande periode is gefactureerd. Een opgetreden verschil wordt met de factor over de daarop volgende periode aan de hand van de dan ontvangen tellerland geregiorrd.

3.5 De serviceovereenkomst is van de zijde van Afnamevr slechts met vooraf door CIP Solutions verstrekte schriftelijke toestemming overdraagbaar. Het is Afnamevr niet toegestaan rechten en plichten voortvloeiende uit de overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan derden te verpanden, te veranderen, over te dragen of anderszins te vervreemden of te bezwaren.

3.6 De serviceovereenkomst wordt voor bepaalde tijd aangegaan. Afnamevr kan de overeenkomst niet tussentijds opzeggen.

## Artikel 4 – Levering en risico

4.1 Opgeven van levertijden wordt steeds naar beste weten gedaan en deze zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen. Opgegeven levertijden zijn indicatief en zijn derhalve niet te beschouwen als fatale termijnen. Bij vertraging in de levering dient CIP Solutions steeds schriftelijk in gebreke te worden gesteld en moet CIP Solutions een redelijke termijn worden gegund om alsnog aan haar verplichtingen te voldoen. Bij overschrijding van een levertijd kan Afnamevr geen beroep doen op schadevergoeding. Afnamevr komt geen beroep op ontbinding toe, behoudens wanneer van Afnamevr redelijkerwijs niet verwacht kan worden dat zij het betreffende deel van de overeenkomst in stand houdt. De eventuele ontbinding is alsdan partiël en raakt enkel dat deel dat strikt noodzakelijk is.

4.2 Levering geschiedt op de plaats van de apparatuur van CIP Solutions. Alleen indien dat schriftelijk is overeengekomen zal CIP Solutions de aan Afnamevr verkochte apparatuur afleveren of doen afleveren op het door Afnamevr aangegeven afleveradres.

4.3 Het risico van verlies, diefstal of beschadiging van de apparatuur, eventuele bijbehorende accessoires, software en gegevens die voorwerp zijn van de overeenkomst, gaat op Afnamevr over op het moment dat CIP Solutions deze heeft geleverd aan Afnamevr.

4.4 CIP Solutions zal de apparatuur verpakken volgens de bij haar geldende maatsaven. Afnamevr zal met verpakkingen die vrijkomen bij de door CIP Solutions geleverde producten handelen op een wijze die in overeenstemming is met de daarvoor geldende overheidsvoorschriften.

4.5 Indien bij aflevering geen aantekening op de pakbon of een proces-verbaal is opgenomen dan wordt de apparatuur geacht in goede staat en zonder gebreken te zijn afgeleverd en aanvaard door Afnamevr.

4.6 Van een gebrek is sprake indien de apparatuur als gevolg van een niet aan Afnamevr toe te rekenen eigenschap niet het genot kan verschaffen dat Afnamevr daarvan bij het afsluiten van de overeenkomst mocht verwachten. Eventuele gebreken dienen binnen viertientwintig uren schriftelijk aan CIP Solutions te worden gemeld.

## Artikel 5 – Aflevering en Installatie

5.1 Indien uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen zal CIP Solutions zorgdragen voor het afleveren, opstellen, afstellen en testen van de apparatuur.

5.2 Indien CIP Solutions voor de aflevering en installatie van apparatuur zorgdraagt, is Afnamevr verplicht die maatregelen te treffen die onder treffen zodat de apparatuur op eenvoudige wijze kan worden geleverd en geplaatst en dient Afnamevr de voor de zorg van de locatie voor plaatsing voldoende aan de specificaties als vermeldt in de apparatuur behorende handleiding en/of opgegeven door CIP Solutions.

## Artikel 6 – Eigendomsvoorbehoud

6.1 Alle aan Afnamevr geleverde zaken blijven eigendom van CIP Solutions totdat Afnamevr alle ingevolge de koopovereenkomst verschuldigde bedragen, inclusief verschuldigde (handels)renten en verhogingsbedragen volledig aan CIP Solutions heeft betaald.

## Artikel 7 – Waorng en garantie

7.1 CIP Solutions levert de producten die in overeenstemming zij met de bepalingen uit de koopovereenkomst. Afnamevr is verplicht de apparatuur overeenkomstig de, bij de apparatuur behorende, handleidingen te gebruiken. De geleverde producten zullen bij correct gebruik in overwegende mate beschikken over de functionaliteiten als beschreven in de technische informatie van de betreffende fabrikant ten tijde van de levering en derhalve in overwegende mate functioneren. Voor schade ten gevolge van onjuist gebruik is CIP Solutions nimmer aansprakelijk.

7.2 CIP Solutions staat in voor de kwaliteit van de door haar geleverde zaken. Om die reden verstrekt CIP Solutions gedurende een jaar (1) na aflevering, zijnde de in ontvangst name van de bestelde goederen door Afnamevr, garantie op haar producten die niet verder strekt dan hierna vermeld. CIP Solutions heeft enkel de verplichting, naar haar keuze, de verkochte apparatuur te herstellen of, het gebrekkige onderdeel te vervangen door al of niet nieuwe, stukken, zonder enige verdere vergoeding. De bovenvermelde termijn neemt een aanvang op het ogenblik van de levering en wordt niet verlengd door enige reparatie.

7.3 De garantie is van overeenkomstige toepassing op gebreken die hun oorzaak overtuigend vinden in ondeugdelijke installatie door CIP Solutions.

7.4 De garantie vervalt op grond van 7.2 van dit artikel verder indien het defect niet gemeld werd aan CIP Solutions binnen de 10 werkdagen nadat het werd ontdekt. Een zichtbaar gebrek moet echter binnen 5 werkdagen na levering schriftelijk worden gemeld aan CIP Solutions. Het indienen van een klacht om welke reden ook, ontslaat Afnamevr er niet van stipt te betalen op de vervalddag. CIP Solutions is na omkomekst van 3 maanden na levering niet aansprakelijk ter zake een eventueel door Afnamevr geconstateerd gebrek.

7.5 Indien Afnamevr tijdig heeft gereclaimerd en er is aangebond dat het geleverde product niet voldoet aan hetgeen is overeengekomen, dan heeft CIP Solutions de keus hetzij de niet deugdelijk geleverde producten kosteloos te (laten) herstellen, vervangen, hetzij aan Afnamevr artikelen ter beschikking te stellen waardoor deze in staat is het herstel zelf uit te voeren. Indien CIP Solutions opteert voor de herstelomgevaltheid dan zal het defecte product binnen 10 werkdagen na retournering aan CIP Solutions worden hersteld dan wel alsnog worden vervangen door een gelijkwaardig product.

7.6 Nadat CIP Solutions een van de in 7.5 van dit artikel genoemde garantiemoedities heeft geleverd is zij ter zake de op haar rustende garantieverplichtingen gewetren en geen schadevergoeding in de ruimste zin des woords verschuldigd aan Afnamevr. De vervangen stukken worden eigendom van Afnamevr. Op de onder de garantie geleverde dan wel herstelde producten rust geen aanvullende dan wel hernieuwde garantiiebepaling. De garantie loopt te allen tijde af na een periode van één jaar na aflevering van het product.

7.7 De garantie vervalt in de volgende gevallen:

(a) indien sprake is geweest van reguliere slijtage, ondeskundig gebruik, reparatie, schoonmaak- of onderhoudswerkzaamheden of ander onzorgvuldig handelen en/of transport, vallen of stoten, ondeskundig aan- en/of ontkoppelen van de producten dan wel aanpassingen c.q. herstellwerkzaamheden, verricht door Afnamevr;

(b) bij gebruik voor andere doeleinden dan waarvoor het product bedoeld of geschikt is of bij overmatig gebruik, alsmede bij het gebruik van materialen welke niet aan de specificaties voldoen dan wel indien het product is gebruikt met ongeschikte of verkeerde accessoires.

(c) indien Afnamevr niet tijdig en op correcte wijze zijn klacht kenbaar heeft gemaakt aan CIP Solutions;

(d) voor zover het gebrek veroorzaakt is door op het product van buitenaf inwerkende oorzaken (bijvoorbeeld bliksemschade, beschadiging door inwerken van vocht of door andere van buiten komende oorzaken of onthelen) waaronder begrepen storingen in telefoonverbindingen, internerverbinding en soortgelijke connecties;

(e) indien door Afnamevr geen aankoopfactuur kan worden overgelegd waarop het type en serienummer van het product is vermeld;

(f) indien het product niet is voorzien van een fabrieksmatig aangebracht serienummer.

(g)voor wat betreft faxapparatuur, vervalt de garantie in geval van defect van de transmissielijnen, bij transmissie naar niet-compatibele toerren en bij netoverspanning.

7.8 De navolgende producten vallen expliciet niet onder de garantiiebepaling:

(a) verbruiksmaterialen, glasplaten, snoeren en verbindingkabels,

(b) software;

(c) dvd's;

(d) cd-rom's;

(e) tonsers d;

Voorts garandeert CIP Solutions niet dat een geleverd product vrij is van virussen of fouten, en/of dat gebreken of onderbrekingen in de werkingomgeving van Afnamevr kunnen worden ontdekt, en/of dat producten functioneren in hardware-en/of softwarecombinaties zoals uiteengezonden door Afnamevr.

7.9 CIP Solutions verstrekt geen garantie ter zake door haar geleverde producten worden derden. In deze gevallen geldt dat CIP Solutions nimmer tot een verhogende garantie ten opzichte van Afnamevr is gehouden dan waarop CIP Solutions aanspraak kan maken bij de desbetreffende derde. De werken, verplaatsingen en verbruikspoducten in geval van een onderhoud maken geen deel uit van de garantie. De garantie is slechts geldig op Nederlands grondgebied

7.10 De voor uitvoering van de garantie bedoelde werkzaamheden zullen worden verricht bij Afnamevr voor alle apparaten boven 30 kg.

7.11 Afnamevr kan voor de uitvoering van de onder de garantie vallende herstellwerkzaamheden aangaande alle apparaten tot 30 kg, terecht bij CIP Solutions en niet het product voor welke een rekening is gevoerd retourneren aan CIP Solutions in de originele onbeschadigde verpakking. CIP Solutions is op geen enkele wijze aansprakelijk voor verlies dan wel beschadiging van de producten gedurende een retourzending.

## Artikel 8 – Technische service

8.1 CIP Solutions, of een door haar aangewezen servicebedrijf, draagt zorg voor het opstellen, afstellen en testen van de apparatuur of verstrekt Afnamevr informatie over het in gebruik nemen van de apparatuur.

8.2 CIP Solutions zal de apparatuur in bedrijfsklare toestand houden en alle daartoe noodzakelijke onderhoud- en reparatiewerkzaamheden verrichten. CIP Solutions en/of het servicebedrijf zal daartoe technisch servicepersoneel ter beschikking stellen en wil tijdens de werktijden van CIP Solutions binnen, 85 uurwerken na bericht van Afnamevr dat de apparatuur niet naar behoren functioneert.

8.3 Afnamevr is verplicht die maatregelen te treffen, zodat de apparatuur op eenvoudige wijze kan worden geplaatst en onderhouden. Met betrekking tot de aangewezen locatie voor plaatsing en voor het verrichten van onderhoud verklaart Afnamevr hierbij dat zij worden voldaan aan de specificaties, zoals vermeld in de, bij de machine behorende, handleiding(en). Afnamevr is verantwoordelijk voor de juiste keuze en de tijdige en een adequate beschikbaarheid van telecommunicatiefaciliteiten, waaronder internet, behoudens voor die faciliteiten welke onder direct gebruik en beheer van CIP Solutions staan. CIP Solutions is nimmer aansprakelijk voor schade van de apparatuur uit hetgeen voortvloeit uit het gebruik van deze faciliteiten.

8.4 CIP Solutions zal alle middelen inzetten voor het bewaken van de betrouwbaarheid van de in het kader van de CIP Solutions Fleet Manager overgedragen gegevens en de beschikbaarheid van de CIP Solutions Fleet Manager, maar kan niet aansprakelijk worden gesteld indien de applicatie niet beschikbaar is. Afnamevr kan via de applicatie Customer Web van CIP Solutions storngen aanmelden.

8.5 De veranging van onderdelen en uitvoering van onderhoud- en reparatiewerkzaamheden komen bij de serviceovereenkomst niet voor rekening van Afnamevr; uitgezonderd beschadigingen en maligheid van Afnamevr die een verking van de levensduur van (delen van) de apparatuur tot gevolg hebben en / of kosten veroorzaken ten gevolge van verkeerd gebruik. Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat alle reparaties, veranderingen, verplaatsingen, koppelingen aan andere apparatuur of afstellingen verricht door andere dan door CIP Solutions gemachtigde personen, CIP Solutions ontstaat van alle verplichtingen uit deze overeenkomst voortvloeiend.

8.6 Bij gebruik door Afnamevr van andere dan door CIP Solutions geleverde of goedgekeurde onderdelen, papier alsmede verbruiksmaterialen, is Afnamevr gehouden alle daardoor veroorzaakte schade aan CIP Solutions te vergoeden en vervallen alle aanspraken van Afnamevr op CIP Solutions.

8.7 Het uitvoeren van onderhoud door CIP Solutions zal geen grond kunnen zijn voor vermindering van de servicekosten, schadevergoeding of ontbinding.

8.8 Service uren: maandag tot en met vrijdag tussen 08.00 uur en 17.00 uur (officiële feestdagen uitgezonderd) waarbinnen storngen door de Afnamevr aan CIP Solutions kunnen worden gemeld en waarbinnen het onderhoud wordt verleend door CIP Solutions.

8.9 CIP Solutions is conform deze Serviceovereenkomst niet verplicht om:

- Schade en storngen op te heffen of ondermaats presteren te corrigeren ten gevolge van incorrect gebruik, incorrecte installatie voor zover dit door een ander dan CIP Solutions is geschied of opkomend aan Incomplete apparatuur of geheugen.

- Schade te repareren die is ontstaan door pogingen van anderen dan door CIP Solutions aangewezen personen om apparatuur te repareren of er onderhoud aan te verrichten.

- Softwareontsteuning of onderhoud te bieden aan applicaties die niet van CIP Solutions afkomstig zijn.

- Schade of storngen op te heffen of ondermaats presteren te corrigeren als gevolg van het gebruik van niet van CIP Solutions afkomstige onderdelen of verbruiksartikelen of wel van CIP Solutions afkomstige onderdelen of verbruiksartikelen die niet bedoeld zijn voor de betrefende apparatuur.

- Schade of storngen op te heffen of ondermaats presteren te corrigeren als gevolg van het gebruik van de apparatuur in een omgeving dat niet voldoet aan de gebruikspecificaties als vermeld in de Documentatie.

- Schade of storngen op te heffen of ondermaats presteren te corrigeren na verplaatsing van de apparatuur door een ander dan door CIP Solutions of door haar aangewezen derden.

- Reparatie van accessoires die niet van CIP Solutions gekocht c.q. afkomstig zijn.

- Schade of storngen als gevolg van overschrijding van maximale capaciteit.

9.2 CIP Solutions zal op verzoek van Afnamevr de in het voormelde lid genoemde schade en storngen wel opheffen, echter alle kosten voortvloeiende uit reparatie zullen aan Afnamevr separaat in rekening worden gebracht op basis van het gangbare urtarief en materiaalkosten.

9.1 Afnamevr zal zo spoedig mogelijk na het constateren van een storing in de apparatuur CIP Solutions daarvan in kennis stellen door melding van deze storing via de applicatie Customer Web.

## Artikel 11 – Controle

11.1 Afnamevr verleent, te allen tijde, gedurende de normale kantooruren aan één of meer door CIP Solutions aangewezen personen toegang tot de plaats waar de apparatuur zich bevindt, teneinde zich ervan te overtuigen van de naleving door de Afnamevr van al haar verplichtingen uit deze overeenkomst voortvloeiend, om de door CIP Solutions noodzakelijke geachte controle of reparatie- en onderhoudswerkzaamheden te kunnen verrichten.

11.2 De door CIP Solutions aangewezen personen zullen zich houden aan, de door Afnamevr te stellen, toegang- en veiligheidsheids, voor zover van toepassing.

## Artikel 12 – Wijze van gebruik

12.1 Afnamevr is verplicht de apparatuur overeenkomstig de, bij de apparatuur behorende, specificaties en handleidingen te gebruiken. Het is Afnamevr niet toegestaan de apparatuur van de locatie, waar het is geïnstalleerd, te verwijderen, tenzij met schriftelijke voorafgaande toestemming van CIP Solutions. Indien de apparatuur, op verzoek van Afnamevr, door CIP Solutions wordt verhuisd of verplaatst, zal CIP Solutions dienaangaande kosten aan Afnamevr in rekening brengen. Deze kosten worden bepaald aan de hand van de, op dat moment in gebruik zijnde, tabel verhuiskosten (inclusief installatie) per gewichtsgroep.

12.2 Afnamevr zal de apparatuur en de portal overeenkomstig de productbeschrijving gebruiken. Afnamevr zal genoemde apparatuur en software uitsluitend gebruiken voor zakelijke doeleinden en overeenkomstig de aanbevelingen van de fabrikant. Afnamevr respecteert het aan haar door fabrikant gegunde exclusieve gebruiksrecht ter zake apparatuur en daarbij behorende software. Dit gebruiksrecht is niet overdraagbaar.

## Artikel 13 – Intellectuele of industriële eigendom

13.1 Alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op de krachtns van overeenkomst verkochte en of geleverde apparatuur, programmatuur, of andere materialen zoals documentatie, ontwerpen, analyses, offertes (inclusief voorbereidend materiaal daarvan) berusten uitsluitend bij CIP Solutions of diens licentiegevers. Afnamevr verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze voorwaarden uitdrukkelijk worden toegekend welke recht niet-exclusief zijn uitsluitend door Afnamevr overdraagbaar zijn in het kader van wederverkoop en de normale uitoefening van zijn bedrijf.

13.2 Het is Afnamevr niet toegestaan enige aanduiding betreffende auteursrechten, merkten, handelsnamen of andere intellectuele of industriële eigendomsrechten van apparatuur e/af van de apparatuur of andere materialen als hiervoor bedoeld te verwijderen of te wijzigen.

13.3 Het is Afnamevr bekend dat, krachtens de bij ondertekening van deze overeenkomst geldende bepalingen van de Auteurswet 1912, het openbaar maken en het veevevoeligen van werken van letterkunde, wetenschap of kunst slechts goedgeoorld is, indien er geen inbreuk wordt ge maakt op auteursrechten en andere rechten van derden. Partijen komen uitdrukkelijk overeen, dat Afnamevr bij het gebruik van de apparatuur zich zal vergewissen van de toelaatbaarheid van het kopiëren van het ter kopiëring aangeboode. Afnamevr vrijwaart CIP Solutions tegen iedere auteursrechtelijke aansprakelijkheid voor zover het, met behulp van de aan Afnamevr ter beschikking gestelde apparatuur, gekopieerde werken betreft.

## Artikel 14 – Recht van beëindiging

14.1 CIP Solutions heeft het recht deze overeenkomst terstond zonder rechtelijke tussenkomst en zonder dat daartoe een ingebrekestelling nodig is, te beëindigen indien Afnamevr enige bepaling van deze overeenkomst niet stipt nakomt, in het bijzonder enige factuur niet op tijd voldoet, dan wel op de apparatuur beslag wordt gelegd of de apparatuur uit de feitelijke macht van Afnamevr geraakt dan wel faillissement, WSPN of (voorlopig) sursance van betaling voor Afnamevr is aangevraagd of uitgesproken. Overnemerind het recht van CIP Solutions op volledige schadevergoeding, zal Afnamevr aan CIP Solutions een onmiddellijk opseisbare vergoeding ('Beëindigingsvergoeding') verschuldigd zijn gelijk aan het bedrag van het totaal van (i) de termijnen en andere bedragen die onder de overeenkomst opseisbaar zijn vóór de dag van beëindiging/ontbinding en niet zijn betaald, (ii) de termijnen die Afnamevr bij het in stand blijven van de Overeenkomst gehouden zou zijn geweest te voldoen, (iii) de prijs voor de tellertikken die Afnamevr er bij het in stand blijven van de Overeenkomst gehouden zou zijn geweest te voldoen, uitgaande van de berekend door de vergoeding voor het gemiddelde maandelijke tellertikken over de gehele periode voorafgaand aan de beëindiging/ontbinding te vergoeden met de resterende maanden van de (oorspronkelijke) periode (uitsluitend indien tussen partijen geen volume per maand is overeengekomen) en (iv) de kosten vermeld in artikel 2 van deze algemene voorwaarden.

## Artikel 15 – Aansprakelijkheid

15.1 CIP Solutions is slechts aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt door haar schuld, dit tot een maximum van euro 1.000.000,- (zegge één miljoen euro) voor materiële schade en euro 100.000,- (zegge één honderdduizend euro) voor dood, letsel aan personen..

15.2 Afnamevr vrijwaart CIP Solutions tegen alle aanspraken van derden, hieronder begrepen de aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in het kader van een persoonsregistratie die door Afnamevr wordt gehouden of waarvan zij anderszins verantwoordelijk is, tot vergoeding van schade (mede) veroorzaakt door of in verband staande met de apparatuur of het gebruik van de apparatuur of de staat waarin die zich bevindt.

15.3 CIP Solutions is niet aansprakelijk voor schade aan de aan de apparatuur verbonden hardware, software en data.

15.4 Afnamevr is niet gerechtigd een vermindering van de overeengekomen prijs te vorderen en op de grond dat sprake is van een vermindering van het genot, tenzij die vermindering van het genot een gevolg is van een gebrek aan de apparatuur dat CIP Solutions is of aanvang van de overeenkomst kindt of behoorde te kennen.

15.5 Behoudens het in artikel 15.1 bepaalde is CIP Solutions niet aansprakelijk voor mogelijke schade van Afnamevr of van derden, welke schade veroorzaakt is of behoudt met het (het s.g.) gebruik van de apparatuur, tenzij deze schade een gevolg is van een gebrek aan de apparatuur dat CIP Solutions bij de aanvang van de overeenkomst kindt of behoorde te kennen.

15.6 In alle gevallen is aansprakelijkheid van CIP Solutions beperkt tot directe schade. Aansprakelijkheid voor indirecte en/of gevolgschade is uitdrukkelijk uitgesloten.

## Artikel 16 – Overmacht

16.1 Als overmacht aan de kant van CIP Solutions wordt begrepen iedere omstandigheid die CIP Solutions redelijkerwijs niet heeft kunnen vermijden of verhinderen en waardoor de normale uitvoering van de met Afnamevr gesloten overeenkomst(en) wordt verhandert. Hieronder zijn mede (maar niet uitsluitend) begrepen: werkstaking, overheidsmaatregelen, transportmoeilijkheden, vertraging of onmogelijkheid in de toelevering en beschadiging van – of defecten aan – voor aan de opdracht essentiële bedrijfsmiddelen of CIP Solutions.

16.2 In geval van verhindering tot uitvoering van de in deze overeenkomst vastgestelde bepalingen ten gevolge van een niet toerekenbare tekortkoming van CIP Solutions, is CIP Solutions gerechtigd om hetzij de uitvoering van de overeenkomst op te schorten voor de duur van ten hoogste drie maanden, hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat CIP Solutions tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn. Gedurende de opschorting is CIP Solutions bevoegd, en aan het einde daarvan is CIP Solutions, verplicht, te kiezen voor uitvoering, dan wel voor gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst.

## Artikel 17. Toepasselijk recht en forumkeuze

17.1. Op de met CIP Solutions gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het "Weens Koopverdrag" is expliciet uitgesloten.

17.2 Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van de met CIP Solutions gesloten overeenkomst, zullen uitsluitend worden voorgelegd aan het oordeel van de bevoegde rechter van rechtbank Rotterdam met dien verstande dat CIP Solutions gerechtigd is het geschil voor te leggen aan rechter die zonder vorenstaande forumkeuze bevoegd is om van het geschil kennis te nemen.

## Artikel 18 - Slotbepalingen

18.1 De gegevens die in de ruimste zin des woords worden verkregen in het kader van de uitvoering van de overeenkomst worden onder strikte geheimhouding verwerkt. Partijen zullen deze gegevens, geheel of gedeeltelijk, niet openbaar maken, behalve aan de eigen medewerkers, toeleveranciers en gemachtigden voor zoverre dit is vereist voor de uitvoering van contractuele of wettelijke verplichtingen.

18.2 Afspraken buiten deze overeenkomst binden beide partijen niet, tenzij deze schriftelijk door beide partijen zijn bevestigd. In geval van strijdigheid tussen de overeenkomst en deze voorwaarden prevaleert de inhoud van de overeenkomst.

18.3 Bijvoegingen, doorhanglgen en wijzigingen ten opzichte van deze overeenkomst en de daarbij behorende bijlagen binden CIP Solutions slechts indien deze schriftelijk zijn goedgekeurd door de directie van CIP Solutions of een andere daartoe bevoegde medewerker van CIP Solutions.

18.4 Door ondertekening door Afnamevr van de koopovereenkomst wordt deze van kracht, onder ontbindende voorwaarde van het ontbreken van ondertekening door de directie van CIP Solutions of een daartoe bevoegde medewerker van CIP Solutions.

18.5 Onder "een daartoe bevoegde medewerker van CIP Solutions" wordt verstaan een medewerker wiens bevoegdheid dient te blijken uit de inschrijving bij de Kamer van Koophandel.

18.6 Als er sprake is van werken van persoonsgegevens, dan dient iedere partij ervoor te zorgen dat de regels van de Algemene Verordening Gevoensbescherming (AVG) worden nageleefd. Partijen komen overeen dat er geen onderzoek bij elkaar wordt gedaan hoe de andere partij dit heeft ingeregeld. CIP Solutions kan informatie over Afnamevr (direct of indirect) die aan haar in verband met de overeenkomst is of zal worden verstrekt, gebruiken en verwerken voor (i) het administreren en uitvoeren van de afspraken van de overeenkomst, (ii) aan derden geven die bij de overeenkomst betrokken zijn of worden en (ii) aan die partij geven aan de wie de overeenkomst wordt overgedragen. Afnamevr stemt ermee in dat CIP Solutions de persoonsgegevens verwerkt conform hetgeen is vermeld in de "Privacyverklaring" die op de website van CIP Solutions is weergegeven.